

**Семь раз
отмерь**

Вы хотите достигнуть единого качества в работе, но пока время уходит на исправление ошибок сотрудников?

Как создать корпоративный стандарт обслуживания:

- 1** Очертить круг операций, которые влияют на качество обслуживания
- 2** Определить правила их выполнения и описать требования к персоналу
- 3** Разработать систему контроля и мотивации исполнения стандартов
- 4** Внедрить стандарты обслуживания и обеспечить их совершенствование

**Один раз
отрежь**

Внедрение корпоративного стандарта обслуживания - это

Предсказуемость и единый высокий уровень качества результатов работы всех сотрудников.

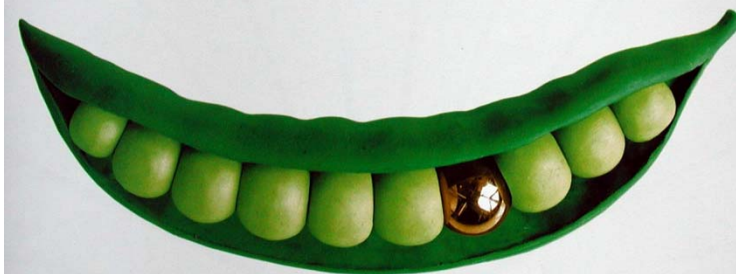
Понимание персоналом, какое производственное поведение руководство компании считает правильным.

Экономия времени и ресурсов на обучение новых сотрудников и их эффективное введение в работу.

Индивидуальность и фирменный стиль во всех точках обслуживания понимается Вашими сотрудниками и клиентами не только как корпоративная символика.

Объективность оценки работы Ваших сотрудников и справедливость вознаграждения.

Корпоративный стандарт – инструмент, позволяющий достичь в глазах клиентов уникальности и предсказуемости уровня сервиса Вашей компании, независимо от месторасположения любой Вашей точки обслуживания клиентов.



РЕАЛИЗАЦИЯ ВАШИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Проект CORUND ставит своей целью повышение эффективности использования внутренних возможностей компаний. Причины успеха проекта:

- **предсказуемость результата** обеспечивается авторской методикой и закладывается на первом этапе работы;
- **опыт наших специалистов** в разработке корпоративных стандартов подтвержден выполненными проектами;
- **узкая специализация** позволяет нам сконцентрировать свои усилия на том, что мы делаем.

Получить дополнительную информацию и задать интересующие вопросы Вы можете:

info@corun.ru

+7 (499) 502 04 35

Ежедневно с 8-00 до 21-00
(по Московскому времени)

www.corun.ru

Специалисты CORUND предлагают Вам прямо сейчас улучшить работу с клиентами. Каким должно быть хорошее обслуживание решать Вам. Воплотить задуманное в жизнь – дело специалистов CORUND.

Все Ваши клиенты достойны качественного обслуживания.